

OVEREENKOMST

ten behoeve van de ICT Prestatie zoals bedoeld in deze overeenkomst heeft betrekking op de levering, implementatie en instandhouding van toekomst zekere werkplekken, passende hostingfaciliteiten alsmede een op de eisen en wensen van BSGR aangepaste dienstverlening.

REFERENTIE: Tendered XXXXXXXX

Ondergetekenden

- Het Openbaar lichaam Gemeenschappelijke Regeling, Belastingssamenwerking Gouwe Rijnland (BSGR), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren, directeur, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- De nadruk van de activiteiten van BSGR ligt op dienstverlening aan inwoners en ondernemingen. Daarnaast dient de dienstverlening naar de deelnemers in BSGR optimaal te zijn. Dit betekent dat de organisatie op ICT gebied ontzorgd moet worden;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De Nota van Inlichtingen;

- Het Beschrijvend Document;
- Het Programma van Eisen;
- De Offerte van de Leverancier;
- GIBIT 2020.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit zijn c.q. bekend zijn.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen (bijlage bij GIBIT):

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot vijf (5) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd.

4.4. De Overeenkomst kan maximaal tweemaal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van telkens één (1) jaar.

4.6. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn van 12 maanden voor de Leverancier en 6 maanden voor Opdrachtgever.

4.7. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

4.8. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.9. Leverancier verklaart zich bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor

zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis).

4.10. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "Implementatieplan".

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op de in het Implementatieplan genoemde einddatum te zijn voltooid.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen acceptatie- en testprotocol.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- een nader op te stellen service level agreement en
- een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, zonder dat daarvoor door Opdrachtgever een nadere vergoeding verschuldigd is. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden. Deze acceptatie procedure zal worden uitgewerkt en afgestemd met Leverancier binnen 4 weken na ondertekening van deze Overeenkomst.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

9. Hosting

9.1. De Hosting-diensten worden geleverd zoals nader omschreven in de bijlage "Hosting".

9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Continuïteit".

10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich **uiterlijk vóór 1 augustus 2022** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Exit regeling" en wordt geacht na vaststelling deel uit te maken van deze Overeenkomst

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

- 11.2. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers, die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens, op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

12. Vergoedingen

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt 70 % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.5. De eventuele vergoeding voor de uitvoering van het exit-plan is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.7. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.8. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 00000001821609233000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.9. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in bijlage Dossier Afspraken en Protocolen (DAP) gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken. Deze afspraken dienen te allen tijde schriftelijk te worden vastgelegd.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14. Evaluatie

14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- (i) de kwaliteit;
- (ii) de prijs;
- (iii) oplevering en levertijd;
- (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- (v) algemene ervaringen met Leverancier.

14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

14.3. Een regeling als bedoeld in lid 1 bevat in ieder geval de volgende aspecten:

- (i) er is sprake van een Trusted Third Party (TTP) die de diensten van Leverancier gaat leveren in het geval van een faillissement of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt;
- (ii) de TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met de hostingprovider dat de ICT Prestatie blijft doordraaien;
- (iii) de TTP zorgt ervoor dat er afspraken zijn gemaakt met belangrijke personeelsleden die de ICT Prestatie gaan onderhouden op het moment dat Leverancier failliet is;
- (iv) Opdrachtgever krijgt een zelfstandig vorderingsrecht op de TTP om de continuïteit geleverd te krijgen in de vorm van een derdenbegunstiging;
- (v) Leverancier garandeert dat de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de eigen software, niet bij de werkmaatschappij van Leverancier liggen om te voorkomen dat deze bij een faillissement in de failliete boedel vallen.

14.4. Leverancier dient één (1) maal per jaar voor 15 oktober van het respectievelijke jaar, een Third Party Memorandum (TPM) te overleggen.

15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart met ondertekening van deze Overeenkomst een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

15.2. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van de ICT prestatie.

15.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;

- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

15.5. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:

- De tijdige beschikbaarheid van de nieuwe werkplek hardware is een risicofactor. Opdrachtnemer treft tijdig maatregelen om opdrachtgever te voorzien van passende oplossing teneinde de lopende werkprocessen niet te verstoren. Vanwege het feit dat de telefonie oplossing op een later moment wordt aanbesteed dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat deze oplossing ingepast kan worden in de werkplekinrichting zonder dat de reguliere uitvoering van de werkprocessen van Opdrachtgever daardoor worden verstoord.

15.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Ondertekening

Aldus overeengekomen te de..... en in tweevoud ondertekend

Namens Opdrachtgever

Naam, functie

Namens Leverancier

Naam, functie

OVERZICHT BIJLAGEN

- Verwerkersovereenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend Document;
- Het Programma van Eisen;
- De Offerte van de Leverancier;
- GIBIT 2020;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier;
- Projectstructuur.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Implementatieplan;
- Hosting;
- Continuïteit;
- Exit regeling.